

Ing. Juraj Balogh

CREDITCALL S.R.O.



**Energetická
budúcnosť
samospráv**

V TTSK

PIEŠŤANY 23.6.2025





Prezentácia služieb creditcall

CreditCall, s.r.o.

Založenie

2006

Kto sme?

Na Slovensku patríme medzi najkomplexnejších poskytovateľov outsourcingu administratívnych služieb, pričom sa špecializujeme na komunikáciu so zákazníkmi.

Zameranie

Zákaznícky servis, Aktívny predaj, Prieskum trhu a Manažment pohľadávok



Kto sme?

Naša vízia

Našou víziou je poskytovať strategické partnerstvo pre renomované spoločnosti, bez ktorého si nevedia predstaviť svoje podnikanie.

Naša misia

Poskytovať kvalitné služby a prispieť tak svojou časťou k zmene imidžu kontaktných centier. Byť inovatívny a prichádzať s novými službami ako prvý na trhu.

Čo nás odlišuje

- Kvalita
- Dôvera partnerov
- Flexibilita
- Transparentnosť
- Dôraz na dlhodobé partnerstvá



CreditCall v číslach

Obrat

2.737.295 (2023 - 2. najväčšia firma)

Počet zamestnancov

125 trvalý pracovný pomer

15 dohoda

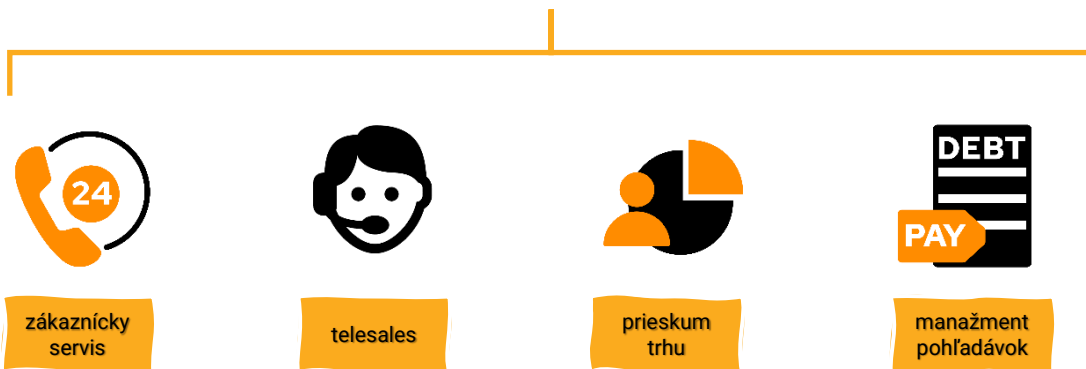
Pobočky

- Bratislava - centrála (2006)
- Zvolen (2013)
- Topoľčany (2016)
- Žilina (2018)
- Snina (2023)



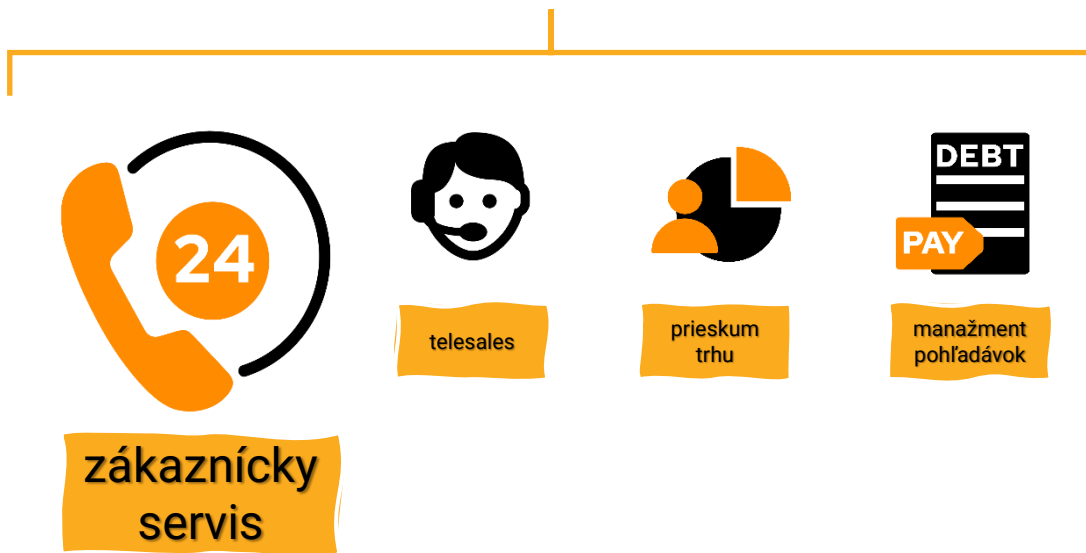
Naše služby

creditcall



Naše služby

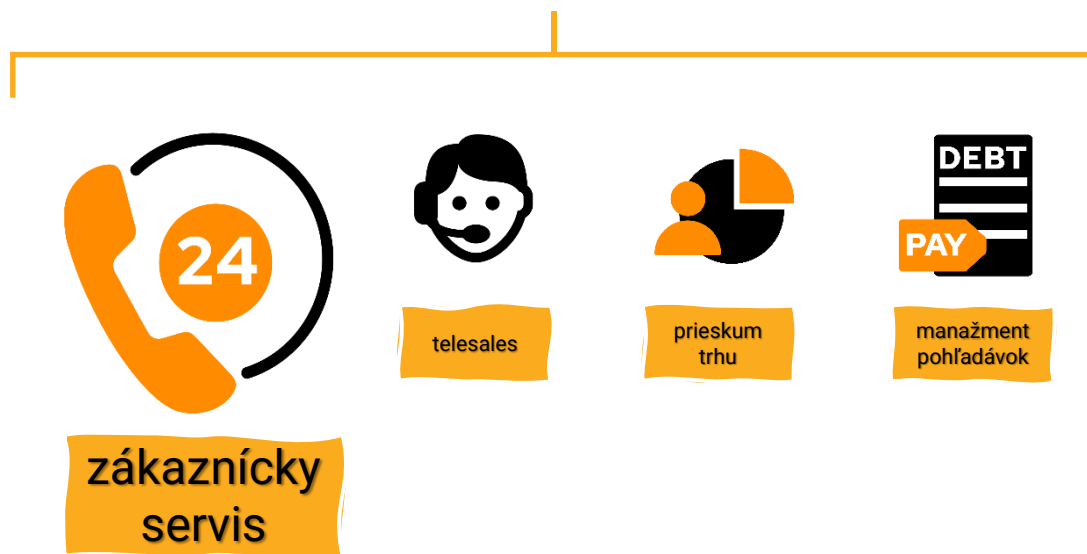
creditcall



creditcall

Naše služby

creditcall

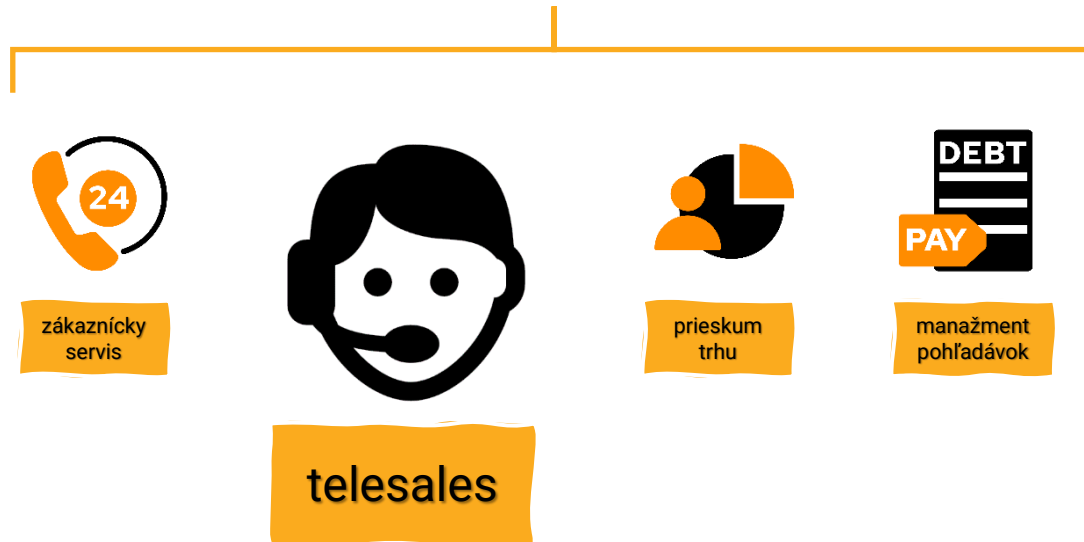


Zákaznícky servis

- 1 Zákaznícky servis 24/7
- 2 Objednávková linka
- 3 Infolinka – Help desk
- 4 Multichannel
- 5 Komplexný back office

Naše služby

creditcall

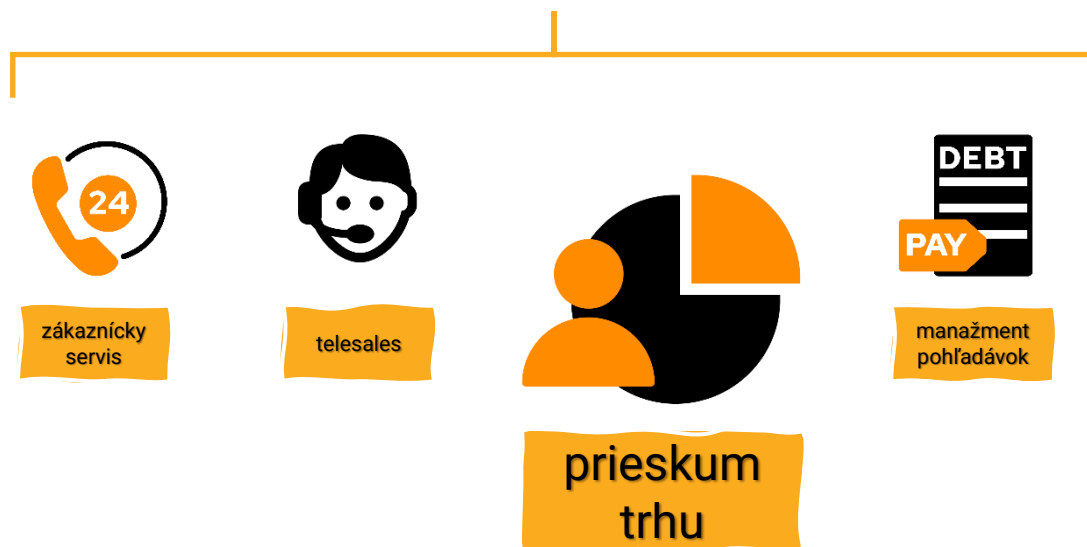


Telemarketing

- 1 Dohadovanie stretnutí
- 2 Telesales – aktívny predaj
- 3 Retencia
- 4 Servisné hovory
- 5 Aktualizácia databáz

Naše služby

creditcall



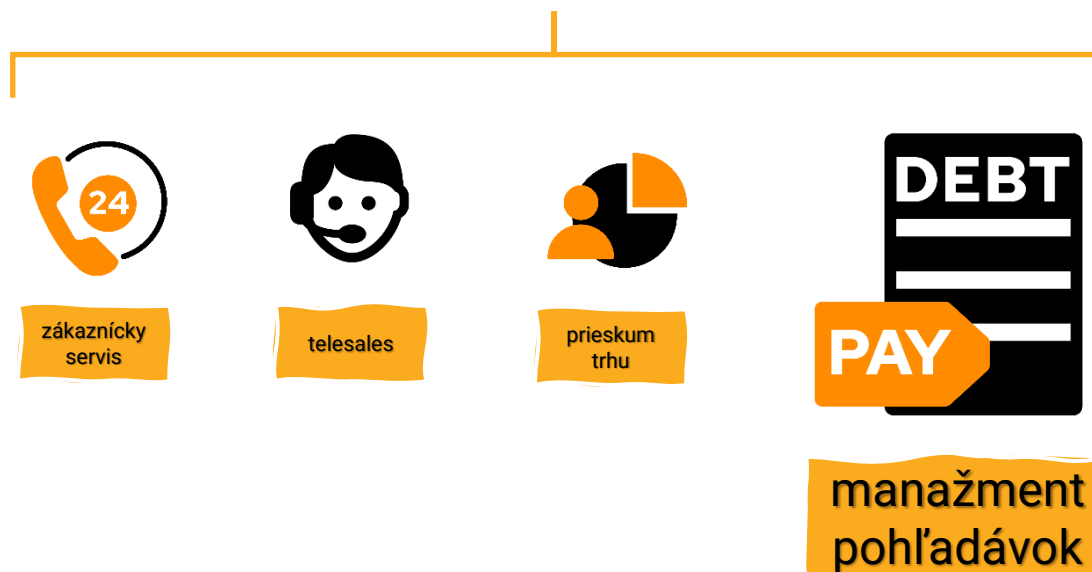
creditcall

Prieskum trhu

- 1 Telefonický prieskum
- 2 Quality Calls
- 3 Net Promoter Score (NPS)

Naše služby

creditcall



Manažment pohľadávok

- 1 Skoré inkaso pohľadávok
- 2 Mimosúdne vymáhanie
- 3 Súdne vymáhanie
- 4 Medzinárodné vymáhanie

creditcall

2024

v číslach

Počet vytočených
čísiel:
2 403 835

Počet spojených
hovorov:
583 440



Spolu kampane:



Počet zrealizovaných
kampaní:
440

Odchádzajúce
hovory:
1 079 021

Prichádzajúce
hovory:
374 690

Zopár zaujímavostí prieskumy:



Počet zrealizovaných
prieskumov:
82



Počet vyplnených
dotazníkov:
36 592

Zopár zaujímavostí inkasa pohľadávok:



Počet spravovaných
prípadov:
152 358



Objem vymožených
peňazí:
13 547 295,27 €

creditcall

Referenčné projekty



TSB
Technické siete
Bratislava, a.s.

Technické siete Bratislava – Poruchová linka

- prevádzka kontaktného centra 24/7/365
 - zaznamenávanie a spracovanie podnetov
 - zabezpečenie kvality a dostupnosti služby
 - technologické a personálne zabezpečenie
 - spolupráca, komunikácia a zmenová podpora
-

Referenčné projekty



 **TRNAVA**

Mesto Trnava – podpora parkovacej politiky

- prevádzka kontaktného centra 24/7/365
- zaznamenávanie parkovania občanov
- zabezpečenie kvality a dostupnosti služby
- technologické a personálne zabezpečenie
- spolupráca, komunikácia a zmenová podpora



Referenčné projekty



PRIESKUMY

Telefonické prieskumy trhu

- pravidelný prieskum spokojnosti medzi občanmi
- aspoň 1x za rok
- blížiac sa komunálne voľby



Referencie





Dopočutia😊

Tešíme sa na spoluprácu